
Cláusulas de Venta

Su satisfacción al 100% con nuestros productos y servicios es nuestro principal objetivo.

Todos los productos Renogy se fabrican de acuerdo con los más altos estándares de calidad porque siempre tenemos en cuenta que la apreciación del cliente es de gran valor. Debido a esto, los productos Renogy no solo se presentan con alta eficiencia, sino que también se ofrecen a un precio bajo para proporcionar las soluciones de energía solar más rentables a los clientes. Los productos de Renogy están diseñados de acuerdo con las necesidades de cada cliente y, a medida que nuestro negocio se expanda, las opciones de productos serán más.

Tenemos un mayor compromiso de satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Nos esforzamos por brindar un servicio al cliente incomparable que se extienda mucho más allá de nuestros productos terminados y abarque todos los aspectos de sus necesidades energéticas.

Nuestra empresa concede gran importancia a los clientes. Y haremos todo lo posible para asegurarnos de que tenga una experiencia superior en Renogy.

GARANTÍA

Renogy concede una gran importancia a la calidad del producto y la experiencia de los clientes. Nuestra política de garantía le brindará una garantía confiable para comprar directamente en nuestra tienda en línea o en otros distribuidores. Para conocer la política de garantía específica de cada categoría de nuestros productos, por favor, consulte el enlace a continuación.

<https://www.renogy.com/content/files/Manuals/Warranty.pdf>

DEVOLUCIONES

En Renogy, trabajamos duro para garantizar una experiencia de compra positiva con nosotros. Para compras realizadas directamente en nuestra tienda en línea, si por alguna razón no está completamente satisfecho con su compra, siempre que sean nuevos, no estén dañados ni modificados, puede devolver sus productos con el paquete original dentro de los 30 días. No podemos garantizar que su artículo será aceptado para un reembolso o cambio si no cumple con ciertos requisitos. Las solicitudes de devolución fuera de los 30 días requieren una autorización especial.

Renogy pagará los gastos de envío de los artículos devueltos por los siguientes motivos: daños durante el envío, producto defectuoso, producto incompatible con los anuncios, producto incorrecto recibido, o por cualquier producto extra que no haya pedido. Por todas las demás razones, los clientes son responsables de los gastos de envío.

Tenga en cuenta que Renogy no aceptará devoluciones con modificaciones del producto ya que anula nuestra política de garantía. Cualquier producto modificado que se reciba será devuelto a su cargo.

Para devoluciones, por favor contacte a nuestro equipo de Servicio al Cliente al 1-909-287-7111 o envíenos un ticket en nuestra tienda en línea.

Por favor, esté preparado su factura o las informaciones siguientes:

- Número de orden
- Comprobante de compra
- Vídeo o foto del producto defectuoso (si es el caso)
- Dirección postal
- Número de teléfono de contacto

REEMPLAZOS

Para cualquier problema con su producto, por favor contacte a nuestro Equipo de Soporte Técnico al 1-909-287-7111 o envíenos un ticket para asistencia en la resolución de problemas.

Por favor, esté preparado con un multímetro y su factura o las informaciones siguientes:

Número de pedido

Comprobante de compra

Video o foto del producto dañado/defectuoso

Dirección postal

Número de teléfono de contacto

Si ha recibido un producto defectuoso o dañado durante el envío, tiene derecho a un reembolso o a un reemplazo.

En el caso de un reemplazo, Renogy organizará el envío de vuelta de la unidad defectuosa, y una vez que la pieza haya sido recibida e inspeccionada, enviaremos la pieza de reemplazo.

Si se producen daños debido a un manejo inadecuado durante la instalación o la puesta en marcha, tanto si se ha realizado de forma profesional como si lo ha hecho el cliente, el producto ya no podrá ser sustituido ni reembolsado.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, RENOGY O SUS AFILIADOS O PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER PÉRDIDA DE USO, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE DATOS O DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALS O CONSECUENTES DE CUALQUIER TIPO, INDEPENDIEMENTE DEL YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRUCTIVA O DE OTRA MANERA, INCLUSO SI RENOGY O SU AFILIADO O PROVEEDOR HAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que estas limitaciones pueden no aplicarse en su caso. Ni Renogy ni sus afiliados o proveedores serán responsables de cualquier daño o pérdida de cualquier artículo o producto



conectado, alimentado o adjunto a nuestros productos. La responsabilidad acumulada total para con el Cliente, desde la perspectiva de todas las causas de acción y todas las teorías de responsabilidad, se limitará y no excederá el precio de compra del Producto pagado por el Cliente. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos legales que varían de un estado a otro.

Renogy

Teléfono: 1(909) 287-7111

También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico a través del enlace a continuación.

<https://renogy.force.com/support/s/create-a-case>